



ZPRACOVAL: Jaromír Martinec FOTO: archiv

DISKUSNÍ FÓRUM NA TÉMA:

ZNAČKOVÉ DÍLY DO NEZNAČKOVÉ SÍTĚ...

Jistě víte, že legislativa již v roce 2004 uvolnila v podobě tzv. blokové výjimky situaci na trhu značkových oprav vozidel. Motoristé mohou své vozy servisovat v daleko širším měřítku mimo značkovou síť, a na trhu se tak vytváří silnější konkurenční prostředí. Opravy vozů samozřejmě vyvolávají potřebu náhradních dílů a nás zajímalo, jak na takovou situaci reagují samotné značky – jinými slovy, jak přistupují k distribuci značkových náhradních dílů mimo svoji značkovou síť, jaký zde vidí tržní potenciál. Uspořádali jsme proto anketu, jejíž první část vám přinášíme. Oslovili jsme zástupce výrobců a dovozců vozidel a položili jsme jim následující otázky:

- 1 Zabýváte se prodejem svých značkových dílů i mimo svou značkovou síť? Pokud ano, jakým způsobem je prodej organizován?
- 2 Jak mohou dílny postupovat, pokud potřebují zapůjčit/koupit některý z přípravků nebo speciální nářadí?
- 3 Jak mají dílny postupovat v případě, že potřebují technické informace od výrobce vozu?
- 4 Nabízíte neautorizovaným opravcům možnost absolvovat školení v rámci vašeho systému vzdělávání?



Ford

1 Ano, zabýváme se prodejem dílů Ford. Prodejem nového vozu u naší společnosti péče o zákazníka nekončí. Zvláště pak při vědomí, že je těchto zákazníků v současnosti více než 420 tisíc. Společnost Ford Motor Company cítí spoluzodpovědnost za své vozy i v pozáruční době a snaží se, aby byly po dobu své životnosti co nejvíce podobny vyrobenému originálu, a to s vysokým důrazem na bezpečnost řidiče a jeho posádky, ale i ostatních účastníků silničního provozu. Právě z těchto důvodů je v současnosti věnována tak vysoká péče spolupráci s nezávislými opravci a distributory náhradních dílů. Ještě nikdy nebyl tak snadný přístup ke kompletní nabídce originálních dílů Ford, jako je tomu v současnosti.

2 Nově vytvořený koncept FordServiceClub zajišťuje prostřednictvím více než 460 členů z řad nezávislých opravců a distributorů ND snadný přístup zákazníků ke kompletnímu sortimentu originálních dílů Ford. Nedílnou součástí konceptu FordServiceClub je i přístup nezávislých opravců k technickým datům, ke speciálním přípravkům a k elektronickému katalogu dílů Ford se snadnou identifikací prostřednictvím VIN vozidla, dále účast na technických školeních a možnost zakoupení diagnostického zařízení IDS. To vše za stejných podmínek, jako mají naši autorizovaní de-



aleři Ford. V současnosti máme 10 dealerů, autorizovaných distributorů ND - specialistů pro velkoobchod s originálními díly -, kteří tento projekt rozvíjejí. Podrobnější informace najdete na www.FordOriginalniDily.cz. Spolupracují s více než 2 500 nezávislými opravci. V nabídce pro konečné zákazníky jsou nejen rychloobrátkové díly, ale zejména kompletní nabídka originálních dílů a příslušenství Ford, motorových olejů, ale i mnoho univerzálních dílů, jako jsou akumulátory, zapalovací a žhavicí svíčky, stěrače a bestseller posledních let - kompletní zimní kola. Jen těchto 10 specializovaných dealerů drží skladem díly za více než 180 mil. korun.

3 Mohou se registrovat na našich stránkách www.Ford-OriginalniDily.cz a zaregistrovat se ve FordServiceClubu nebo nás přímo kontaktovat v sekci Kontakty/Napište nám, jak postupovat, to se dozvíte následně.

Informace jsou k dispozici on-line v aplikaci FordEtis. Více informací získáte na www.FordOriginalniDily.cz nebo jako člen FordServiceClubu.

4 Ano všem, za stejných podmínek a ve stejném rozsahu jako našim dealerům. Včetně možnosti zakoupení diagnostického zařízení IDS.