

PRAVDA, NEBO MÝTUS...

MALÁ AUTA

► ... Škodovka je na servis výhodná

Popravdě cenově nejvýhodnější je s přehledem Lada Kalina, ale pokud srovnáme důležité hráče na trhu, vyjde z toho Škoda Fabia velmi dobře. Má tři celkově nejlevnější náhradní díly, přičemž všechny náhradní díly jsou cenově podprůměrné, náklady na garanční prohlídky jsou po Opelu Corsa druhé nejvýhodnější a také hodinová sazba za servis patří k těm nižším.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Volkswagen je drahý

Mezi malými auty to určitě neplatí, většina hodnot je pod průměrem, náklady na garanční prohlídky jsou dokonce nižší než u Seatu a ceny za náhradní díly jsou se Seatem víceméně srovnatelné.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Japonci mají drahý servis

Ze sedmi japonských značek má pouze Mazda podprůměrnou cenu za garanční prohlídky, přičemž Mitsubishi je po Suzukii a Toyotě nejdražší. I z hlediska cen náhradních dílů se to u Japonců s výjimkou Suzukii také docela červená nadprůměrnými hodnotami.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Levné auto znamená i levný servis

Taková úměra mezi malými auty neplatí. Dacia Sandero či Chevrolet Aveo jsou z hlediska cen za garanční prohlídky silně nadprůměrné, Dacia je dokonce čtvrtá nejdražší celkově (cca 2x dražší než Škoda Fabia). O něco lepší je to u náhradních dílů, ale přesto má celá řada prémiovějších značek servis levnější.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Malé auto automaticky znamená nižší ceny za servis

U náhradních dílů to v obecné rovině platí, ale z hlediska cen za garanční prohlídky najdeme hned několik příkladů, kde je servis malého auta dražší než u vozu vyšší třídy. Hodně totiž záleží na servisních intervalech a vyspělosti techniky, která je lepší u vozů vyšších tříd.

PRAVDA

MÝTUS

NECHME MLUVIT ČÍSLA

■ Překvapením jsou poměrně drahí Francouzi, a to hlavně z hlediska cen náhradních dílů
■ Zajímavá je cenová politika koncernu Volkswagen – zatímco zadní díl výfuku stojí u Seatu, Škodovky a VW na korunu stejně, za čelní okno zaplatíte u polu téměř dvojnásobek toho, co u Fabie.
■ Drahá Lada? Model Kalina patří z hlediska servisu samozřejmě celkově k velmi výhodným, ale kdo by si myslel, že tomu tak bude ve všech kritériích, mýlil by se – třeba zadní nárazník je až šestý nejlevnější.

Jedna paní povídala

Snad každý, kdo zvažuje koupi auta, se zajímá také o ceny servisu. V této oblasti však koluje řada předsudků, mýtů či polopravd. Unikátní přehled, v němž **JSME POROVNALI 73 MODELŮ OD 30 ZNAČEK, TEDY CELKEM NA 1400 HODNOT**, vnáší do této oblasti jasnější světlo. Pravda se ukázala, leckteré mýty padly.

„Škodovka je nejvýhodnější“, „Japonci mají drahé náhradní díly“, „U Mercedesu se nedoplatíš“, „Francouzi se sypou, ale zase mají levný servis“, „Korejci jsou nekvalitní, pořád budeš platit za servis“ – výroků týkajících se cen servisu a náhradních dílů koluje mezi motoristy spousta. Pokud se většinou osoby, která takto hauruje, zeptáte na detaily, dočkáte se neurčité odpovědi typu: „Říká se to“. Zkrátka image si vybudovala nejen auta jako taková, ale i servisní síť dané značky. Někdy mohou mít výše zmíněná vyjádření reálný základ, jindy naprosto neodpovídají skutečnosti. V řadě případů sahají tyto předsudky do raných devadesátých let.

Jenže, jak relevantně porovnat všechny důležité značky na trhu z hlediska cen za jejich servisní práce? Existuje vůbec způsob, jak jednou provždy nechat mluvit pouze fakta a dojít k jednoznačnému závěru? Věřte mi, že jsme v redakci strávili opravdu hodně času nad tím, jak takový recept najít, ale čím více jsme do tématu zabředávali, tím nám bylo jasné, že nelze vytvořit 100% relevantní a nezpochybnitelné pořadí podle výhodnosti servisu. Pro zodpovězení otázek, které se během diskuzí vynořovaly, by nestačila kniha o tisíce stranách, natož náš časopis, v němž jsme se rozhodli věnovat tomuto materiálu šest stran, protože při větším rozsahu by začal být ne-

přehledný a možná i zmatečný. Ceny náhradních dílů i servisních prací se často liší model od modelu, dokonce i podle zvolené motorizace či karoserie, velmi často si zákazník vybírá dle svých preferencí provozní náplně, nebo jsou mu naopak direktivně určeny výrobcem, také hodinová sazba se v rámci jedné značky liší dealer od dealera a servis může ovlivňovat i ceny náhradních dílů. Zkrátka, **STEJNĚ JAKO SE LIŠÍ CENY PRODÁVANÝCH AUT, LIŠÍ SE I CENY ZA SERVIS.**

Nakonec jsme se tedy rozhodli (resp. byli okolnostmi donuceni) abstrahovat od detailů a soustředit se pouze na to důležité. Zvolili jsme si tedy tři nejdůležitější české segmenty – malá auta, nižší střední třídu a střední ▶

JAK ČÍST TABULKY

- 560 Hodnota je rovna nebo lepší než průměr daného sloupce.
- 780 Hodnota je horší než průměr daného sloupce.
- 780 Hodnota je v daném sloupci jednoznačně nejlepší.
- 780 Hodnota je v daném sloupci jednoznačně nejhorší.

Časová náročnost servisního úkonu se přepočítává následovně: např. 2,3 hod = 2 hodiny 18 minut. Celkovou cenu za práci pak získáte vynásobením 2,3 x hodinová sazba. Uvedené ceny jsou pouze orientační (resp. doporučené importérem), částky se mohou lišit v závislosti na volbě konkrétního servisu v rámci celé ČR. To se týká zejména hodinové sazby za servisní práci.

MALÉ AUTOMOBILY			Cena hodiny v servisu (průměrná cena v rámci servisní sítě)	Servisní interval	Záruka			Celkové náklady na garanční prohlídky do 100 000 km	Spojka (komplet)		Výfuk (zadní díl)		Přední brzdové destičky		Přední světlomet (1 ks)		Čelní okno		Přední nárazník	Zadní nárazník	Přední blatník
Značka	Model	Verze			auto	lak	neprozřevnění		Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu			
Průměrná hodnota			630	22 708	3	3	11	16 624	5 514	4,1	5 375	0,5	1987	0,6	5 094	0,7	6 478	2,3	7 391	6 735	3 358
Alfa Romeo	Mito	1.4 MPI 16V (78 k)	780	30 000	2	3	8	16 531	4 116	3,3	6 948	0,5	2 198	0,6	6 324	0,8	7 248	1,9	8 868	6 084	3 780
Citroën	C3	1.4 (75 k)	730	30 000	2	3	12	14 000	5 598	6,0	4 780	0,6	1 885	0,6	6 394	0,6	6 205	1,8	7 352	6 959	3 030
Dacia	Sandero	1.4 (75 k)	540	30 000	3	2	6	20 999	5 341	5,9	4 435	0,6	1 542	0,6	2 813	0,6	3 662	1,4	5 011	6 071	2 668
Fiat	Punto Evo	1.4 8V (75 k)	600	30 000	2	3	8	14 770	5 880	3,0	4 836	0,5	2 280	0,6	5 052	0,7	6 768	2,1	5 016	4 284	2 844
Ford	Fiesta	1.25 Duratec (82 k)	525	20 000	2	2	12	15 000	3 660	1,2	3 185	0,4	2 767	0,5	5 366	0,3	5 006	1,5	6 953	7 269	2 897
Honda	Jazz	1.2 (90 k)	670	20 000	3	3	12	18 136	10 221	4,2	7 454	0,4	1 954	0,7	6 641	0,8	8 771	2,8	12 190	10 618	3 991
Hyundai	i20	1.2 DOHC 16V (78 k)	450	20 000	5	5	10	15 000	4 404	4,0	5 930	0,5	2 208	0,5	4 782	0,4	6 175	3,0	3 998	4 918	3 107
Chevrolet	Aveo	1.2 (84 k)	450	15 000	5	3	6	18 250	4 337	3,5	4 900	0,5	998	0,5	4 627	0,5	7 296	2,0	8 631	8 094	3 357
Kia	Venga	1.4 CVVT (90 k)	517	20 000	7	5	12	14 476	2 360	3,5	13 200	0,4	1 430	0,6	3 972	0,5	5 200	2,5	5 900	5 200	2 900
Lada	Kalina	1.4 16V (89 k)	330	15 000	3	3	6	13 025	3 191	4,2	2 500	1,0	480	0,7	2 200	1,0	3 500	2,6	4 200	5 500	2 800
Lancia	Y	1.4 8V (77 k)	780	30 000	2	3	8	15 644	4 116	3,8	3 444	0,6	2 076	0,7	6 180	0,7	7 764	2,6	7 980	7 800	3 264
Mazda	2	1.3 MZR (75 k)	600	20 000	3	3	12	16 393	4 668	3,1	5 276	0,4	3 473	0,8	7 477	0,6	8 099	2,6	9 725	10 462	2 609
Mini	One	1.4 (75 k)	1 308	30 000	2	3	12	16 500	6 596	5,4	8 888	0,4	2 848	0,5	6 757	0,3	6 161	2,8	6 778	7 807	3 612
Mitsubishi	Colt	1.1 (75 k)	641	20 000	5	3	12	23 955	9 072	5,4	6 216	0,5	3 091	1,0	5 880	0,9	7 493	2,9	7 190	6 350	4 402
Nissan	Micra	1.2 (65 k)	660	20 000	3	3	12	19 895	5 578	3,3	3 992	0,3	1 628	0,5	4 721	1,4	10 425	2,4	5 223	5 567	5 215
Opel	Corsa	1.0 Twinport (65 k)	655	30 000	2	2	12	8 093	7 587	5,0	4 538	0,5	1 483	0,7	5 840	0,7	6 686	1,5	9 891	8 390	3 931
Peugeot	207	1.4 (75 k)	550	30 000	2	3	12	16 110	5 645	3,5	5 192	0,5	1 985	0,6	7 490	0,9	12 716	2,3	8 613	7 115	2 208
Renault	Clio	1.2 16V (65 k)	660	30 000	2	3	12	14 220	5 630	7,5	4 499	0,7	1 598	0,5	5 405	0,9	5 138	1,5	9 240	6 666	3 820
Seat	Ibiza	1.2 12V (70 k)	642	15 000	2	3	12	16 200	3 201	4,0	4 836	0,5	1 788	0,5	3 192	1,0	4 435	2,0	5 015	6 499	3 814
Subaru	Justy	1.0 (68 k)	540	15 000	3	3	8	20 517	10 868	4,3	5 500	0,5	2 600	0,7	5 500	0,7	4 300	3,8	12 300	4 400	2 000
Suzuki	Swift	1.3 (92 k)	520	15 000	3	3	12	23 430	5 191	2,7	3 329	0,4	2 400	0,6	4 060	0,6	5 688	2,5	9 129	8 850	3 073
Škoda	Fabia	1.2 12V HTP (69 k)	548	15 000	2	3	12	11 640	2 568	4,0	4 836	0,7	1 356	0,7	3 132	1,0	3 480	2,2	3 720	3 720	3 120
Toyota	Yaris	1.0 VVT-i (69 k)	610	15 000	3	3	12	21 000	9 297	4,5	5 446	0,5	2 052	0,7	4 982	0,7	6 683	2,8	8 888	7 441	4 519
Volkswagen	Polo	1.2 (70 k)	806	30 000 ¹⁾	2	3	12	14 690	3 200	4,0	4 836	0,5	1 563	0,5	3 466	1,0	6 567	2,0	5 581	5 581	3 625

Poznámky: 1) proměnlivý servisní interval, většina vozů však nepřekročí 30 000 km

Doporučené ceny v Kč s DPH

© 2010 AUTO7, zdroj: vlastní průzkum mezi automobilovými značkami, stav k lednu 2010

PRAVDA NEBO MÝTUS...

NIŽŠÍ STŘEDNÍ TŘÍDA

► ... Prémiová značka má drahé náhradní díly

Pokud se omezíme pouze na oblast náhradních dílů, je výše uvedené vcelku zavádějící. Z hlediska cen náhradních dílů patří k dražším BMW, Volvo a Mercedes, naopak Audi a Alfa se většinou drží pod celkovým průměrem. S výjimkou zadního nárazníku a předních brzdových destiček u BMW ani nepatří prémioví výrobci k absolutně nejdražším.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Japonci jsou draží na servis

Stejně jako u malých aut, platí toto tvrzení i v obecné rovině i v nižší střední třídě. K celkově dražším vozům se z hlediska servisu řadí Mitsubishi, Suzuki, Subaru a Toyota. Jediná Mazda má náklady na garanční prohlídky nižší než průměr. Při porovnání cen náhradních dílů je opět dražší Mitsubishi a i Mazda a Toyota patří k dražším značkám. O něco málo výhodnější je Subaru a Suzuki, přesto jsou však stále japonské značky dražší než evropská konkurence.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Drahé auto má delší záruku

V tomto ohledu platí spíše pravý opak. Nejdelší záruku na auto nabízejí cenově dostupné značky Kia (7 let), Hyundai a Chevrolet. Naopak ani jeden z pěti prémiových výrobců nenabízí na auto záruku delší než podprůměrné dva roky. U Mercedesu budiž náplastí nulové náklady na servis po dobu 6 let nebo do 120 000 km.

PRAVDA

MÝTUS

► ... Škodovka je na servis výhodná

Pozor nezaměňovat „výhodná“ a „nejvýhodnější“, protože nejvýhodnější Škoda Octavia určitě není. Obecně však lze říci, že jak z hlediska garančních prohlídek, tak z hlediska cen náhradních dílů budete v případě modelu Octavia vydávat podprůměrné částky.

PRAVDA

MÝTUS

NECHME MLUVIT ČÍSLA

■ **Jedinečný Ford** – jako jediná značka má u modelu Focus všechny cenové hodnoty a údaje o časové náročnosti pod průměrem daných sloupců.
 ■ Mercedes vs. Mitsubishi – v tabulce jsou hned pod sebou, takže vizuální porovnání je dilem okamžiku. Budete asi stejně jako já překvapeni vyššími konkrétními cenami u Mitsubishi, které jsou ve většině případů výrazně vyšší než u Mercedesu třídy A.
 ■ Levná Audina? Model A3 Sportback by vás neměl zruinovat. Na prémiového výrobce má vcelku sympatické ceny většiny vybraných náhradních dílů. Škoda vysoké hodinové sazby a ceny za garanční prohlídky.

třídu – a v jejich rámci jsme vybrali konkrétní karosářské i motorické verze tak, aby odpovídaly našim dotazům ohledně cen servisu a náhradních dílů byly co možná nejjednodušší zodpověditelné. Přece jen, v tomto materiálu jde hlavně o potvrzení či vyvrácení obecně platných výroků, které kolují mezi lidmi. A **MÝTY ČI PŘEDSUDKY NEVVRÁTÍTE POROVNÁNÍM CEN DVOU TŘECH NÁHRADNÍCH DÍLŮ.** Údajů musíme shromáždit výrazně více, a to hned z několika oblastí. Pokud se detailněji podíváte do příprave-

ných tabulek, zjistíte, že z nich lze opravdu leccos vyčíst a že některé hodnoty mohou být až překvapivé, a to jak pozitivně, tak negativně.

OKČ

TOLIK VÁS BUDOU STÁT GARANČNÍ PROHLÍDKY U VŠECH VOZŮ MERCEDES-BENZ PO DOBU 6 LET NEBO DO 120 000 KM

Proč je dobré mít alespoň trochu přehled i v oblasti servisování vašeho auta? Protože pořídíte si výhodně auto, je to ještě automaticky neznamená, že i jeho provoz z hlediska servisu bude

výhodný. Hodně lidí, kteří zvažují koupi nového či zánovního vozu, přistupuje velmi zodpovědně k jeho výběru – porovnává výkony motoru, objem kufru, výbavu. Do užšího výběru se tak dostane zhruba tři až pět modelů a pak přichází na řadu vyjednávání o ceně. Snad každý ví, že prodejce je schopen při prodeji slevit, a často se lidé radují z každé tisícikoruny, o kterou prodejce „stáhl“ svým nekompromisním vyjednáváním. Jasně, každá kačka dobrá, ale možná mohl člověk ušetřit výrazně více, kdyby

se trochu komplexněji zajímal o náklady na servis.

Pojďme si tedy projít některá úskalí a sloupce našich tabulek. Začneme cenou hodinové sazby za servisní práci. Jak jsem již zmiňoval dříve, hodinová sazba se liší nejen značka od značky a servis od servisu, ale často také model od modelu. Příklad: zatímco za práce na Toyotě Yaris vám budou účtovat 610 Kč, za auris už to bude 760 Kč a za avensis dokonce 800 Kč. Naopak třeba u Peugeotu je sazba pro všechny třídy shodná. Kupujete-li auto, podívejte se i na sazebník těchto hodinových prací – lze předpokládat, že během následujících několika let, během nichž budete auto vozit ke své-

mu prodejci na servis, na něm jeho mechanici v rámci běžné údržby stráví nemálo hodin. Třeba je opodál prodejce stejné značky s výhodnějšími podmínkami. Vždyť třeba mezi malými auty běžných (tedy neprémiových) výrobců se ceny liší až dvojnásobně (Volkswagen Polo – 806 Kč, Hyundai i20 – 450 Kč). Na druhou stranu je ale nutné vzít v potaz, co je v ceně obsaženo. Značka, která má třeba nejvyšší hodinovou sazbu za práci, vám vždy auto vrátí umyté a vyluxované, personál se bude chovat vždy profesionálně a s pochopením (tedy alespoň tak by to mělo být) – to jsou věci, které nelze vyčíslit, ale přesto jsou svým způsobem zahrnuté v cenách.

Neméně důležité pro výběr vozu je i **SLEDOVÁNÍ SERVISNÍHO INTERVALU KONKRÉTNÍHO MODELU.** Ten se totiž může lišit v rámci jedné modelové řady, a to v závislosti na vybraném motoru. Zajímá by se tedy měli o to, jaký servisní interval vám vybraný model má, nebo lépe, kolik budou stát garanční prohlídky na 100 000 km. V obecné rovině platí, že čím kratší servisní interval (např. 15 000 km), tím častěji musíte do servisu a tím více vás taková návštěva bude stát (čas i peníze). Dnes se servisní intervaly pohybují nejčastěji mezi 15 000 km až 30 000 km, pokud tedy máte dvě srovnatelné cenové nabídky na auto, bude většinou výhodnější

zvolit to, které má delší servisní interval. Příklad – zatímco za malý a levný Chevrolet Aveo (interval 15 000 km) zaplatíte za garanční prohlídky do 100 000 km částku 18 250 Kč, jeho o dvě třídy větší sourozenec model Epica (interval 30 000 km) vás bude stát o více než 3500 Kč méně.

Ale pozor! Ne vždy servisní interval motoru koresponduje se všemi inspekčními prohlídkami, které je nutné absolvovat pro uznání záruky.

Nejdelším intervalem 35 000 km se pyšní Alfa Romeo 159 a Lancia Delta, naopak 15 000 km servisní interval dnes už platí za těžký průměr – má ho jen 16 modelů z celkového počtu 73 námi porovnávaných. Jistým spe-

NIŽŠÍ STŘEDNÍ TŘÍDA			Cena hodiny v servisu (průměrná cena v rámci servisní sítě)	Servisní interval	Záruka			Celkové náklady na garanční prohlídky do 100 000 km	Spojka (komplet)		Výfuk (zadní díl)		Přední brzdové destičky		Přední světlomet (1 ks)		Čelní okno		Přední nárazník	Zadní nárazník	Přední blatník
Značka	Model	Verze			auto	lak	neprorezivění		Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu	Cena	Časová náročnost servisního úkonu			
Průměr			698	23 400	3	3	12	18 494	8 299	4,5	7 240	0,6	2 341	0,7	5 903	0,7	7 217	2,3	8 427	8 310	4 171
Alfa Romeo	147	1.6 T.S. (120 k)	780	20 000	2	3	8	23 334	5 004	5,5	4 824	0,3	2 340	0,7	6 552	1,0	6 720	2,1	8 172	8 112	4 536
Audi	A3	1.6 (101 k) Sportback	1 083	30 000 ¹⁾	2	3	12	20 180	8 712	4,5	9 177	0,7	2 047	0,5	5 535	1,0	7 017	2,0	7 884	6 749	3 895
BMW	řada 1	116i (115 k)	1 642	30 000 ¹⁾	2	3	12	18 346	7 322	2,7	10 330	0,3	3 432	0,5	7 754	0,9	7 233	0,8	6 881	17 846	4 817
Citroën	C4	1.6 VTi 16V (122 k)	730	30 000	2	3	12	17 000	7 676	4,8	6 568	0,5	2 175	0,7	6 572	0,8	6 842	2,4	9 664	7 495	4 399
Dacia	Logan	1.6 (87 k), sedan	540	30 000	3	2	6	20 990	4 223	5,9	4 499	0,6	1 542	0,6	2 978	0,6	4 490	1,4	5 011	4 856	2 668
Fiat	Bravo	1.4 T-Jet 16V (120 k)	600	30 000	2	3	8	14 840	6 616	5,2	6 804	0,5	2 736	0,6	5 760	0,6	7 404	1,8	6 948	6 144	3 708
Ford	Focus	1.6 Duratec Ti-VCT (115 k)	525	20 000	2	2	12	15 000	7 252	1,6	3 345	0,4	1 498	0,7	3 460	0,2	5 461	1,5	6 112	6 264	3 205
Honda	Civic	1.4 (100 k)	670	20 000	3	3	12	17 433	10 337	4,2	6 887	0,4	2 538	0,9	4 637	1,0	7 584	3,5	10 621	11 126	6 643
Hyundai	i30	1.6i MPI DOHC CVT (126 k)	450	20 000	5	5	10	18 000	6 634	4,0	10 205	0,5	2 107	0,5	4 069	0,3	8 147	3,0	5 436	6 342	4 800
Chevrolet	Cruze	1.6 (113 k)	450	30 000	5	3	6	9 982	4 588	4,0	10 506	0,5	3 303	1,0	6 384	0,5	7 791	2,0	8 367	8 401	4 338
Kia	Cee'd	1.6 CVVT (126 k)	517	20 000	7	5	12	13 560	2 225	4,8	14 100	0,5	1 906	0,6	3 593	0,4	5 616	2,4	4 928	4 200	2 617
Lada	Priora	1.6 16V (98 k), hatchback	330	15 000	3	3	6	11 335	2 730	3,3	2 500	1,0	480	0,7	2 200	0,6	3 420	2,6	3 500	3 500	2 000
Mazda	3	1.6 MZR (105 k)	600	20 000	3	3	12	17 081	10 961	3,6	9 049	1,9	2 263	0,8	9 053	0,6	10 724	2,6	11 414	14 855	4 142
Mercedes-Benz	třída A	150 (95 k)	1 080	20 000	2	2	30	0 ²⁾	12 152	6,6	6 463	0,7	2 095	0,9	5 948	1,1	6 047	2,6	8 700	8 916	4 106
Mitsubishi	Lancer	1.5 MIVEC Sportback	714	20 000	3	3	12	30 272	9 610	4,2	6 216	0,5	3 252	1,0	12 499	1,1	7 896	3,2	10 248	10 248	5 510
Opel	Astra	1.6 (115 k)	655	30 000	2	2	12	11 348	10 048	5,0	4 537	0,5	2 629	0,7	5 759	0,8	6 310	1,5	12 502	12 144	3 773
Peugeot	308	1.6 16V VTi (120 k)	550	30 000	2	3	12	16 530	7 740	5,9	6 113	0,5	2 933	0,7	7 472	1,0	9 849	2,2	14 167	10 189	5 434
Renault	Mégane	1.6 16V (110 k)	660	30 000	2	3	12	16 230	5 630	7,9	5 232	0,8	2 184	0,5	6 990	1,5	5 773	1,7	9 076	3 716	3 708
Seat	Leon	1.4 TSI (125 k)	642	15 000	2	3	12	20 115	8 169	4,5	8 555	0,5	2 445	0,5	4 929	1,0	6 834	2,0	8 822	7 840	4 237
Subaru	Impreza	1.5R (107 k)	540	15 000	3	3	12	30 117	16 142	4,3	9 656	0,2	2 588	0,5	8 851	0,4	10 500	3,3	5 239	5 236	2 503
Suzuki	SX4 Sedan	1.6 VVT (107 k)	520	15 000	3	3	12	25 800	5 551	3,6	6 170	0,5	2 730	0,6	4 876	0,7	12 570	2,6	13 184	12 860	3 861
Škoda	Octavia	1.4 TSI (122 k)	599	30 000	2	3	12	17 409	9 797	4,1	8 208	0,7	2 064	0,7	4 320	0,2	3 900	2,5	5 124	5 496	3 888
Toyota	Auris	1.6 Valvematic (132 k)	760	15 000	3	3	12	25 000	9 725	4,5	5 446	0,4	2 514	0,7	6 545	1,0	8 016	3,0	9 004	8 530	6 240
Volkswagen	Golf	1.4 TSI (122 k)	806	30 000 ¹⁾	2	3	12	17 616	18 439	4,5	8 777	0,5	2 064	0,5	4 738	1,0	6 900	2,0	6 900	6 487	3 943
Volvo	S40	1.6 (100 k), sedan	1 000	20 000	2	2	12	34 825	10 190	4,2	6 820	0,3	2 647	0,9	6 091	0,2	7 372	2,5	12 766	10 190	5 314

Poznámky: 1) proměnlivý servisní interval, většina vozů však nepřekročí 30 000 km 2) Kompletní náklady na garanční servis do 120 000 km jsou

zahrnuté v pořizovací ceně vozu

PRAVDA NEBO MÝTUS...

STŘEDNÍ TŘÍDA

►... Prémioví výrobci mají drahou hodinovou sazbu

Ve střední třídě máme sedm prémiových výrobců a průměr jejich hodinových sazeb činí 1187 Kč, což je o téměř 400 Kč více než průměr v tomto segmentu. Mezi prémiovými je relativně výhodná Alfa, Lancia a Volvo, průměr nahoru táhnou BMW a Mercedes v čele s Lexusem. Audi je lehce pod průměrem.

PRAVDA

MÝTUS

►... Volkswagen je drahý na servis

Zatímco v nižší střední třídě to s golfem ještě úplně neplatilo, u passatu už lze hovořit spíše o dražších cenách servisních prací i náhradních dílů. Zejména v přímém srovnání s Opel a Fordem.

PRAVDA

MÝTUS

NECHME MLUVIT ČÍSLA

■ Jedinečný Ford – stejně jako v nižší střední třídě, je i s mondeem **Ford králem servisu**. Jako jediný je ve všech sloupcích s cenou a časovou náročností vždy pod průměrem, u dvou náhradních dílů je dokonce nejnižší ze všech.

■ **Extrémní Subaru** – ve třech sloupcích je nejméně výhodné, aby následně kralovalo ve čtyřech sloupcích svou absolutní cenovou (popř. časovou) příznivostí.

SEDM TIPŮ PRO VÝBĚR AUTA

1 Nevěřte předpoklům! Porovnávejte fakta.

2 Když ptáčka lapají, pěkně mu zpívají aneb prvotní sleva na pořízení auta může být draze vykoupena vyššími náklady na jeho servis.

3 Zjistěte si hodinovou sazbu vašeho servisu přímo pro vámi vybraný model auta.

4 Informujte se o nákladech na povinné garanční prohlídky.

5 Z hlediska motorů se většinou vyplatí volit ty, které mají delší servisní interval.

6 Alespoň rámcově si zjistěte, kolik stojí pár vybraných náhradních dílů (nárazník, blatník, čelní okno) a na kolik přijde celková oprava. Nenechte se odbýt neurčitými odpověďmi a ceny porovnávejte.

7 Zjistěte si, jak bude servis akceptovat případné vámi přinesené provozní náplně (zejména na oleji lze při stejné kvalitě ušetřit až několik tisíc korun).

cifikem je takzvaný variabilní servisní interval, kterým se vyznačují vozy Audi, BMW, Mini, Volkswagen a model Seat Exeo. U těchto vozů hlídá nutnost návštěvy servisu elektronika a servisní interval je závislý (kromě jiného) také na jízdním stylu. V praxi se však podle vyjádření oslovených servisů jen málokdy stane, že má vůz delší interval než 30 000 km. Na českém trhu ojedinelý je přístup značky Mercedes-Benz, která pro všechny své osobní vozy nabízí servisní prohlídky na 6 let nebo do ujetí 120 000 km zdarma. Mercedes-Benz tedy nabízí zdarma to, za co si u jiných značek musíte případně připlatit. Je jasné, že nic není ve skutečnosti zadarmo a že se jedná o jistou formu marketingové podpory – namísto případné slevy nabízíme

servis zdarma. Zmíněná nula u Mercedesu nám trochu rozhodila počítání průměru v daném sloupci, ale brali jsme ji jako fakt českého trhu, takže byla regulérně zahrnuta do výpočtu. Sledovat náklady na garanční prohlídky se určitě vyplatí, podívejte se třeba do segmentu malých aut – za Opel Corsa zaplatíte něco přes 8000 Kč, za Mitsubishi Colt to může být téměř trojnásobek této částky.

Kapitola sama o sobě jsou záruky a záruční podmínky. Jak je vidět na našich zprůměrovaných hodnotách, **STALA SE VE VŠECH SEGMENTECH STANDARDEM TŘÍLETÁ ZÁRUKA NA AUTO I LAK** a záruka proti prorožnění je v průměru dvanáctiletá. Z hlediska ochrany karoserie si nejméně věří italské značky (8 let) a Dacia, Chev-

rolet a Lada nabízejí dokonce pouze šestiletou záruku. Druhým extrémem je Mercedes-Benz, který ručí za neprorožnění nepoškozené karoserie „zevnitř-ven“ po dobu 30 let.

Doteď jsme se bavili spíše jen o servisních úkonech, ale přínosné může být i sledování cenové politiky v oblasti náhradních dílů. I zde narazíte na řadu zajímavostí – kupříkladu čelní okno na model Peugeot 207 je dražší než čelní okno na velký model 407. Jenže cena náhradního dílu není vše, důležité také je, kolik zaplatíte za práci spojenou s jeho výměnou. Takže jsme u vybraných (nejčastěji měněných) položek začlenili také údaj o časové náročnosti servisního úkonu, který kromě jiného i trochu napovídá o tom, jak chytře je z hlediska konstrukce

auto navrženo. Pokud touto hodnotou vynásobíte hodinovou sazbu, dostanete alespoň rámcovou představu o výši částky za opravu. Přičíst budete muset ještě nějaké menší položky na drobnější materiál spojený s opravou, ale pro porovnatelnost daných částek je tento způsob dostačující.

A jak lze z nashromážděných údajů zareagovat na tvrzení z úvodu tohoto článku? Škodovka má skutečně v drtivé většině případů nízké nejen ceny za servis, ale i za náhradní díly. V rámci koncernu Volkswagen je její servis cenově nejvýhodnější. Japonci opravdu patří v nadprůměrném počtu k dražším značkám (zejména s ohledem na ceny náhradních dílů), a to napříč všemi segmenty. Mercedes nikterak nevyčnívá nad průměr mezi

prémiovými výrobci, ba naopak díky své akci na servis zdarma patří mezi luxusnějšími výrobci k těm výhodnějšími. Francouzi jsou dnes v obecné rovině z hlediska statistik spolehlivější srovnatelní s ostatními konkurencí, totéž však na druhou stranu platí

lů jsou korejské vozy spíše výhodnější (ale ne nějak zásadně).

Jak již bylo uvedeno na začátku tohoto materiálu, nelze u všech značek jednoznačně a s přesností na koruny vyčíslit náklady na servis a náhradní díly. Při zpracová-

7 let

KIA NABÍZÍ JAKO JEDINÁ SEDMILETOU ZÁRUKU NA VŠECHNY SVOJE MODEL Y

i o náhradních dílech, kde jsou leckdy dokonce dražší než Němci. Korejci bojují proti své image méně kvalitních vozů agresivní záruční politikou, přičemž nad všemi kraluje Kia, která nabízí sedm let záruky na všechny své modely. Z hlediska cen náhradních dí-

vání tohoto článku jsem se snažil uvádět takové příklady a rady, které jsou obecně platné, ale které samozřejmě nelze generalizovat na 100% případů. Vždy bude existovat nějaká výjimka, která potvrdí pravidlo. Při rychlé orientaci pomoci

Jan Blažek

STŘEDNÍ TŘÍDA			ZÁRUKA					Celkové náklady na garanční prohlídky do 100 000 km	Spojka (komplet)		Výfuk (zadní díl)		Přední brzdové destičky		Přední světlomet (1 ks)		Čelní okno		Přední nárazník	Zadní nárazník	Přední blatník
Značka	Model	Verze	auto	lak	neporožnění	Cena Kč	Cena Kč		Časová hod	Časová hod	Cena Kč	Časová hod	Cena Kč	Časová hod	Cena Kč	Časová hod	Cena Kč	Časová hod			
Průměr			3	3	12	795	26 042	5,2	8 971	0,5	2 846	0,7	8 879	0,9	9 656	2,4	10 346	9 992	5 460		
Alfa Romeo	159	2.0 JTD (170 k)	2	3	8	780	35 000	5,6	7 248	0,4	3 420	0,4	8 076	0,6	7 176	2,6	8 004	8 940	4 296		
Audi	A4	2.0 TDI (143 k)	2	3	12	1 083	30 000 ¹⁾	5,0	9 335	0,7	3 103	0,5	6 181	1,0	7 710	2,0	8 830	8 168	4 935		
BMW	řada 3	318d (143 k)	2	3	12	1 642	30 000 ¹⁾	3,1	10 502	0,3	3 707	0,5	10 035	0,8	8 169	1,0	10 330	11 943	6 021		
Citroën	C5	2.0 HDi 16V (143 k)	2	3	12	730	30 000	6,9	7 794	0,6	2 678	0,8	7 981	0,8	9 855	3,0	15 033	11 426	5 839		
Fiat	Croma	1.9 Multijet 16V (150 k)	2	3	8	600	35 000	5,5	9 312	1,2	2 928	0,7	7 320	1,0	9 636	2,7	6 948	7 368	4 572		
Ford	Mondeo	2.0 Duratorq TDCi (140 k)	2	2	12	525	20 000	4,6	5 941	0,5	1 679	0,7	4 402	0,3	6 455	1,5	8 724	8 862	3 411		
Honda	Accord	2.2 i-DTEC (150 k)	3	3	12	670	20 000	6,0	10 470	0,6	2 968	0,7	8 112	0,9	10 774	3,1	12 408	11 827	6 870		
Hyundai	Sonata	2.0 CRDi VGT (150 k)	3	3	10	450	15 000	4,3	9 203	0,5	2 795	0,5	7 424	0,3	8 142	3,0	7 278	7 643	5 911		
Chevrolet	Epica	2.0 VCDI (150 k)	5	3	6	450	30 000	4,0	10 206	0,5	1 866	1,0	7 373	0,5	9 579	2,0	7 961	7 959	4 363		
Kia	Magentis	2.0 CRDi VGT (150 k)	7	5	12	517	20 000	5,9	13 400	0,4	2 512	0,6	12 200	0,3	15 030	3,6	7 300	8 400	6 900		
Lancia	Delta	2.0 JTD (165 k)	2	3	8	780	35 000	5,6	6 804	0,6	2 868	0,6	7 488	0,8	7 668	1,9	10 680	6 852	4 176		
Lexus	IS	220d (177 k)	3	3	12	1 650	15 000	2,6	11 335	0,5	3 412	0,6	9 662	1,3	8 802	3,8	11 280	11 738	7 512		
Mazda	6	2.2 MZR-CD (163 k)	3	3	12	600	20 000	5,7	7 490	0,4	5 081	0,8	13 830	0,6	14 322	2,6	12 683	12 042	5 638		
Mercedes-Benz	třída C	200 CDI (136 k)	2	2	30	1 471	20 000	3,1	11 453	0,7	2 122	0,7	8 826	1,2	7 189	2,9	10 426	9 688	7 721		
Opel	Insignia	2.0 CDTI (160 k)	2	2	12	655	30 000	6,0	8 837	0,5	2 783	0,7	6 759	0,8	10 283	1,5	12 875	12 392	4 962		
Peugeot	407	2.0 HDi (140 k)	2	3	12	550	30 000	6,4	7 619	0,6	3 070	0,8	8 164	1,7	11 295	2,8	15 945	14 543	5 107		
Renault	Laguna	2.0 dCi 16V (150 k)	3	3	12	660	30 000	6,3	8 626	0,8	2 285	0,7	10 908	1,5	7 476	1,8	10 850	10 112	4 444		
Saab	9-3	2.0 TiDS (150 k)	2	2	10	870	30 000	4,7	5 602	0,3	3 934	0,6	10 654	0,5	12 092	2,0	13 612	15 050	7 574		
Seat	Exeo	2.0 TDI CR (143 k)	2	3	12	642	30 000 ¹⁾	5,0	6 808	0,7	2 894	0,5	12 969	1,2	11 226	2,0	9 744	7 400	5 358		
Subaru	Legacy	2.0D (150 k)	3	3	12	540	15 000	4,9	8 606	0,2	2 501	0,5	7 643	0,4	16 500	3,3	6 225	5 752	2 463		
Škoda	Superb	2.0 TDI PD (140 k)	2	3	12	713	30 000	4,6	10 884	0,5	2 064	0,7	4 896	0,9	4 568	2,5	6 360	6 360	4 248		
Toyota	Avensis	2.2 D-4D (150 k)	3	3	12	800	15 000	8,0	7 730	0,6	2 932	0,7	8 597	1,4	8 324	2,7	10 207	10 662	6 319		
Volkswagen	Passat	2.0 TDI (140 k)	2	3	12	806	30 000 ¹⁾	5,5	9 127	0,5	2 064	0,5	14 723	1,2	8 872	2,0	10 526	12 497	5 263		
Volvo	S60	2.4D (163 k)	2	2	8	900	30 000	5,6	10 967	0,4	2 647	1,0	8 877	0,8	10 600	2,5	14 070	12 172	7 140		

Poznámky: 1) proměnlivý servisní interval, většina vozů však nepřekročí 30 000 km 2) Kompletní náklady na garanční servis do 120 000 km jsou

zahrnuty v pořizovací ceně vozu