

FordAssistance 12

Podmínky

1. Oprávněná vozidla:

Osobní nebo lehká užitková vozidla značky FORD (do 3,5 t a 9 míst) do stáří max. 9 let nebo max. 300 000 najetých km (nebo max. 150 000 najetých km podle verze dohodnuté při předání Certifikátu Ford Assistance 12).

2. Období asistence:

12 měsíců ode dne předepsané servisní prohlídky, při které byl produkt Ford Assistance 12 poskytnut.

3. Území asistence:

Právo na asistenci se vztahuje na Události, které nastaly v následujících zemích; na všechny ostatní země se poskytnutí služeb nevztahuje:

Andora, Azory, Baleárské ostrovy, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (+Korsika), Gibraltar, Irsko, Itálie (+Sicilie/Sardinie/San Marino/Vatikán), Island, Kanárské ostrovy, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropa), Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Černá Hora, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko (+Lichtenštejnsko), Turecko (Asie), Turecko (Evropa), Velká Británie a Ukrajina.

4. Oprávnění řidiči:

Oprávněným řidičem jsou všichni oprávnění řidiči a oprávnění pasažéři do maximálního počtu osob uvedeného ve specifikaci výrobce pro Užitková a osobní vozidla. Stopaři jsou vyloučeni.

5. Výjimky:

Oprávnění k asistenci se nevztahuje na případy:

- Nehody, Krádeže nebo Vandalismu;
- způsobené vyšší mocí, válečná rizika, stávky, zemětřesení, vládní restrikce, oficiální zákazy, pirátství, exploze nebo nukleární či radioaktivní vlivy;
- které vznikly během účasti na motoristických soutěžích a tréninku;
- způsobující poškození nákladu nebo ztrátu zisku;
- způsobující poškození přívěsu;
- spojené s přívěsem;
- způsobené náhradním dílem nebo příslušenstvím, které bylo do Užitkového a osobního vozidla instalováno, avšak nebylo ze strany FORD autorizováno;
- které vznikly při provozu vozidla neoprávněným řidičem nebo řidičem bez řidičského oprávnění; nebo
- pro které Oprávněný řidič nekontaktoval Ford Assistance 12 za účelem organizování Služeb evropské silniční asistence v okamžiku Události;
- zvířata nejsou předmětem poskytování služeb.

6. Telefonní číslo:

Pokud budete potřebovat asistenční službu v případě asistenční události, kontaktujte nejprve Ford Assistance 12. (Neorganizujte si nic prosím sami.) Ford Assistance 12 je k dispozici v rámci Evropy 24 hodin denně, každý den v roce na níže uvedených telefonních číslech:

- V České republice: Tel.: 800 100 374
- Ze zahraničí: Tel.: +420 261 104 222

7. Události, při nichž je poskytována asistence:

Následující události jsou oprávněné k asistenci:

- Porucha, vč. poruchy v místě bydliště;
- Prázdňá baterie;
- Defekt pneu (náklady na pneumatiku budou účtovány Oprávněnému řidiči);
- Poruchy bezpečnostních prvků – bezpečnostní pásy, přední stěrače, směrová, přední a zadní světla.

8. Silniční služba:

Pokud nemůže být jízda Užitkovým a osobním vozidlem zahájena, nebo nelze v jízdě těmito vozidly pokračovat, Asistenční centrum zorganizuje silniční opravu pomocí servisního osobního nebo užitkového vozidla.

9. Odtah:

Pokud nemůže být jízda Užitkovým i a osobním vozidlem zahájena, nebo nelze v jízdě těmito vozidly pokračovat, a Užitkové a osobní vozidlo nelze na místě opravit, Asistenční centrum zorganizuje odtah Užitkového a osobního vozidla vč. přívěsu a zavazadel k nejbližšímu autorizovanému opravci FORD (nebo k domácímu autorizovanému partneru FORD, pokud je vzdálen méně než 50 km).

10. Nahradní vozidlo:

Pokud byla silniční služba neúspěšná a pokud nelze provést opravu Užitkového a osobního vozidla tentýž den po uskutečnění odtahu k autorizovanému opravci FORD, vynaloží Asistenční centrum (s výhradou předchozího schválení) rozumné úsilí k zajištění náhradního vozidla stejné třídy, vč. neomezeného počtu km a pojištění povinného ručení na max. 1 den.

Asistenční centrum se bude snažit zajistit, aby náhradní vozidlo bylo ve většině případů značky Ford.

V každém případě se Asistenční centrum bude snažit zajistit, aby Užitkové vozidlo bylo nahrazeno odpovídajícím vozidlem k zajištění pokračování podnikatelské činnosti zákazníka Ford:

11. Transport pasažérů (taxi):

Na žádost bude poskytnut místní transport z místa Události/ provozovny Autorizovaného partnera FORD na místo ubytování do výše 80,- EUR (vč. DPH) za případ. Náhradní vozidlo a Transport pasažéru (taxi) nelze kombinovat.