



# FordProtect

## Podmínky prodloužené záruky pro nová vozidla Ford

### Záruka

Společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále jen „společnost FORD“) zastoupená autorizovaným prodejcem značky Ford (dále jen "Prodejce"), Vám jako zákazníkovi poskytuje následující záruku:

#### 1. Předmět záruky, práva a povinnosti smluvních stran

1.1. Společnost FORD poskytuje zákazníkovi prodlouženou záruku FordProtect (dále jen „Záruka“) za dále uvedených podmínek. Na základě Záruky má zákazník právo požadovat, aby Prodejce nebo kterýkoli jiný autorizovaný prodejce společnosti FORD/autorizovaný opravce společnosti FORD (dále jen „Servis“) poskytl plnění v případě jakékoli poruchy vozidla, na které se Záruka vztahuje, a společnost FORD zajistí, aby Servis toto plnění poskytl nebo zajistil jeho poskytnutí.

1.2. Zákazník zaplatí cenu za Záruku ve výši a ke dni, jež jsou uvedeny v této Smlouvě. Ostatní povinnosti zákazníka jsou uvedeny v těchto podmínkách níže.

#### 2. Podmínky Záruky

2.1. Společnost FORD přebírá dále uvedenou Záruku na nové vozidlo v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a v těchto podmínkách.

2.2. Společnost FORD poskytuje záruku, že jakákoli závada na vozidle, vzniklá v důsledku vadné výroby nebo materiálu, bude bezplatně odstraněna formou opravy nebo výměny příslušného dílu v Servisu, a že vozidlo bude bezplatně převezeno do příslušného (nejbližšího) Servisu, kromě případů, kdy je v článku 3 těchto podmínek stanoveno jinak.

2.3. Prodloužená záruka FordProtect se vztahuje na vozidlo specifikované na přední straně této Smlouvy až do uplynutí uvedeného počtu let nebo najetí uvedeného počtu kilometrů, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

2.4. Záruka se vztahuje na vozidlo a platí v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

2.5. Pro začátek záruční doby je rozhodující datum prodeje (předání) vozidla zákazníkovi Prodejcem.

2.6. Záruka je platná ve většině evropských zemí (viz. Servisní knížka Ford)

2.7. ZÁRUKA FORDPROTECT JE POSKYTOVÁNA NAD RÁMEC ZÁKONNÉ ZÁRUKY NA NOVÉ VOZIDLO A STANDARDNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY FORD A NIKTERAK TYTO NEOMEZUJE.

#### 3. Vynětí ze Záruky

3.1. Ze Záruky jsou vyňaty:

(i) veškeré poruchy způsobené poškozením vozidla při nehodě a jakýmkoli poškozením vozidla vzniklým z nedbalosti, v důsledku nepřiměřeného užívání, úprav nebo použití vozidla pro sportovní jízdy a rallye,

(ii) jakékoli poškození vozidel používaných v taxislužbě nebo pronájmu, toto vynětí ze záruky se nevztahuje na vozidla, která používal jediný nájemce po dobu delší než šest měsíců,

(iii) jakékoli poškození, způsobené dopravní nehodou, ke které došlo jinak než z důvodu poruch na vozidle, dále poškození z důvodu nedostatku vody nebo oleje, mrazu nebo jakýmkoli jiným zanedbáním běžné péče o vozidlo,

(iv) jakékoli poškození dílů a částí mimo rozsah dodávky od výrobce,

(v) jakékoli poškození, kterému lze předejít běžnou péčí o vozidlo a jakékoli poškození, ke kterému došlo v důsledku poruch dílů a částí, na které se Záruka nevztahuje,

(vi) jakákoli montážní, vyvažovací a čistící činnost, odstraňování zbytků ze spalování, jakož i diagnostická a údržbová činnost,

(vii) jakékoli požadavky na odstoupení od prodejní a kupní smlouvy, na jejímž základě zákazník vozidlo od Prodejce nabyt, a jakékoli požadavky na snížení kupní ceny nebo na náhradní vozidlo,

(viii) jakékoli požadavky na náhradu jakékoli nepřímé škody,

(ix) opravy karosérie a laku, skel, čalounění a vnitřních povrchů,

(x) údržba a opravy spojené s výměnou součástek podléhajících běžnému opotřebením, např. pomocné hnací řemeny, třecí materiály spojky a brzdy (kotouče, destičky, bubny, čelisti), výfukové soustavy (mimo mechanických poruch soustav s katalyzátory), kapalinové náplně a oleje, tavné pojistky, svítilny a žárovky (kromě akrylových skel světlometů), tlumiče pérování, olejové, vzduchové, palivové a pylové filtry, zapalovací svíčky, pneumatiky, kola, zavěšení kol typu McPherson, pryžové lišty stěračů, akumulátory

(xi) ze záruky Powertrain 7let/150.000km jsou dále vyloučeny následující komponenty: zavěšení předních a zadních kol, topení, klimatizace, alternátor, relé, řízení, palivová nádrž a hadice. (Pokud však k poškození jakékoliv z výše uvedených součástí dojde na základě výrobní či materiálové vady, lze uplatnit záruční nárok, který bude posouzen).

#### 4. Podmínky uplatnění záruky

4.1. Veškeré nároky na základě této Záruky může zákazník uplatňovat pouze u autorizovaných opravců společnosti FORD, a to při splnění těchto podmínek:

(i) údržba vozidla se prováděla u autorizovaného opravce společnosti FORD v souladu s Plánem servisních prohlídek pro vozidla Ford (+/-1500 km) a výhradně s použitím originálních součástek značky Ford nebo Motorcraft,

(ii) řádná údržba je potvrzena v Servisní knížce,

(iii) zákazník při uplatnění Záruky předloží Servisní knížku a Smlouvu,

(iv) s počítadlem ujetých kilometrů zabudovaným ve vozidle nebylo jakkoliv manipulováno, s výjimkou odůvodněné a zdokumentované manipulace Servisem.

#### 5. Realizace Záruky

5.1. V případě, že na základě této Záruky bude třeba odstranit jakoukoli závadu, je zákazník povinen tuto závadu neprodleně předvést k odstranění (Prodejci nebo Servisu). Při cestách mimo oblast působnosti Prodejce nebo do jiných států Evropy, je zákazník povinen se obrátit na nejbližšího autorizovaného opravce Ford.

5.2. Vadná součást bude podle rozhodnutí společnosti FORD bezplatně opravena nebo vyměněna za originální nebo výměnný díl značky Ford nebo Motorcraft. V případě pochybností o charakteru závady, případně nutnosti zaslat vadnou část k posouzení společnosti FORD, je zákazník povinen zaplatit Servisu, který opravu provedl, plnou cenu opravy, pokud to bude Servis od něho požadovat. Pokud bude u jakékoli takovéto závady uznáno, že se na ni vztahuje Záruka, bude zákazníkovi následně vystaven příslušný dobropis.

5.3. Vyměněné součásti se stávají vlastnictvím Servisu.

5.4. Platby zákazníka za opravy provedené v opravně, která nemá uzavřenou smlouvu se společností FORD o provozování Servisu, se neuhrazují.

5.5. Jakoukoli opravu v kterémkoli jiném státě Evropy než ve státě Prodejce musí rovněž provést autorizovaný opravce společnosti FORD. Veškeré opravy provedené v daném státě Evropy a v České republice se provádějí bezplatně. V případě, že bude zahraniční Servis požadovat platbu za provedenou opravu, je zákazník oprávněn požadovat následně náhradu příslušné ceny při předložení faktury autorizovanému opravci společnosti FORD v České republice.

#### 6. Totální škoda

6.1. Pro účely této Smlouvy se totální škodu na vozidle rozumí neúmyslné uvedení vozidla do nepojízdného stavu, majitelem nebo osobou, která měla od majitele souhlas k použití vozidla, přičemž s ohledem na okolnosti celého případu musí být zřejmé, že tento stav je trvalý. Současně musí být vozidlo vyřazeno z evidence příslušným dopravním inspektorem. Ustanovení článku 3 těchto podmínek se použijí obdobně.

6.2. Dojde-li k totální škodě na vozidle během prvního roku užívání, je možno na žádost zákazníka vrátit částku zaplacenou za prodlouženou záruku zákazníkovi. Zákazník tuto žádost předloží spolu s dokumenty potvrzujícími totální škodu na vozidle a Smlouvou Prodejci, u kterého byla prodloužená záruka zakoupena a pokud to není možné, v jiném Servisu po dohodě se společností FORD.

#### 7. Shromažďování a užití informací o zákaznících

7.1. Společnost FORD vede aktuální evidenci všech svých zákazníků, kteří mají registrovanou prodlouženou záruku FordProtect, obsahující jejich osobní údaje a zprostředkovácí data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely poskytování servisních služeb a služeb s nimi souvisejících.

7.2. Společnost FORD je oprávněna poskytnout data o zákaznících těm subjektům, které společnost FORD zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy.

7.3. Společnost FORD se zavazuje, že s údaji o zákaznících vedenými v evidenci dle článku 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7., bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správce, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.

7.4. Zákazník poskytuje společnosti FORD svůj výslovný souhlas se zpracováním jeho dat, včetně osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a údajů o vozidle v rozsahu minimálně model, číslo karoserie, datum uvedení do provozu (dále jen „Údaje“) a to po dobu 10 let, pro účely poskytování servisních služeb a plnění z prodloužené záruky FordProtect. Zákazník rovněž uděluje svůj výslovný souhlas s poskytováním Údajů do celosvětových databází společnosti FORD vedených v souvislosti s prodlouženou zárukou FordProtect za účelem plnění povinností společnosti FORD z této záruky.

#### 8. Ostatní ustanovení

8.1. Zákazník prohlašuje, že je informován o podmínkách Záruky a potvrzuje, že vozidlo, na které se vztahuje Záruka, se nebude používat jako taxi nebo k pronájmu.

8.2. Tato prodloužená záruka FordProtect se řídí právními předpisy České republiky.